

IHRE POLYGOCARD.

**GANZ SCHÖN  
VIELSEITIG.**



**polygo Kundenservice**

Für alle Fragen und Informationen rund um polygo und seine Partner erreichen Sie uns telefonisch montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen) unter 0711 32066222\* oder Sie nutzen unser Kontaktformular auf [mypolygo.de](http://mypolygo.de) Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen schnellstmöglich weiter.



# POLYGO CARD - DIE VIELKÖNNER-KARTE.



## Was umfasst polygo?

polygo kann Ihr Schlüssel zu vielen Leistungen aus den Bereichen Mobilität und städtische Services in der Region Stuttgart sein. Buchen Sie ein Fahrzeug aus einer Carsharingflotte, leihen Sie Fahrräder für kurze Strecken und profitieren Sie von exklusiven Vorteilen der polygo-Partner.

polygo entwickelt sich mit weiteren Leistungen und neuen Partnern weiter. Unter [mypolygo.de](http://mypolygo.de) halten wir Sie auf dem Laufenden.

# GUT UNTERWEGS.

## ALLES ÜBER POLYGO IM ÖFFENTLICHEN NAHVERKEHR.

Als VVS-Abonnent ist Ihr Abo als elektronisches Ticket (eTicket) zur Nutzung von Bussen und Bahnen im VVS auf der polygoCard gespeichert. Aber auch ohne VVS-Abo dient Ihnen die polygoCard als Medium für VVS-Zeittickets. Dabei sind Sie zudem ganz flexibel: Egal welches Zeitticket<sup>1</sup> Sie für eine Strecke (Zonen) kaufen wollen, Sie können das Ticket immer auf Ihre polygoCard schreiben lassen. Bislang mussten Sie bei Änderungen immer einen neuen Verbundpass ausstellen lassen.

## Was ist bei der Fahrausweisprüfung zu tun?

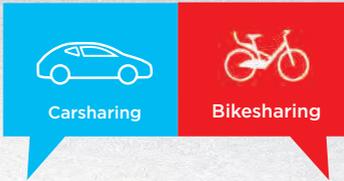
Im Bus halten sie Ihre polygoCard beim Einstieg an das Lesegerät beim Fahrer. Die Prüfung erfolgt ganz automatisch und Sie erhalten vom Prüfergerät eine Rückmeldung, ob Ihr eTicket gültig ist. Bei einer Ticketprüfung zeigen Sie einfach Ihre polygoCard vor, Ihr eTicket wird vom Prüfer elektronisch ausgelesen. Welches Ticket Sie auf Ihrer polygoCard haben und ob dieses noch gültig ist, können Sie an den Ticketautomaten im VVS-Gebiet prüfen. Halten Sie Ihre Karten dazu einfach an das eTicket-Symbol . Noch einfacher geht es mit der App „VVS eTicket Check“<sup>2</sup> (kostenlos im Google Play Store), mit der Sie immer und überall die Gültigkeit einfach mit Ihrem Handy auslesen können.

## Hinweise für Kunden mit einem TicketPlus

Partnerangebote (z.B. Carsharing) können nur vom Karteninhaber selbst genutzt werden. Aus diesem Grund benötigen wir auch von TicketPlus-Nutzern ein Foto für die polygoCard. An der Übertragbarkeit des TicketPlus im ÖPNV ändert sich dadurch selbstverständlich nichts. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt von einem TicketPlus zu einem anderen Produkt wechseln, zum Beispiel einem persönlichen Abo, wird dieses einfach auf Ihrer polygoCard gespeichert. Ein Tausch der Chipkarte ist also nicht nötig.

# DIE MITMACHER.

## PARTNERANGEBOTE, DIE ZU POLYGO GEHÖREN.



**DB Flinkster** ist das Carsharing-Netzwerk mit der höchsten Flächenabdeckung in Deutschland und bietet im urbanen Umfeld eine günstige Alternative zum eigenen Auto. Im VVS finden sich an 35 Standorten 60 Fahrzeuge verschiedener Klassen. Besonders praktisch ist Flinkster als Anschlussmobilität nach einer Bahnreise.

### So nutzen Sie Ihre polygoCard für Flinkster

- 1 Einfach auf der Webseite [mypolygo.de/partner](http://mypolygo.de/partner) online registrieren und die polygo-Vorteilskonditionen sichern.
- 2 Anschließend Führerschein per Video-Chat (kostenlos) überprüfen und sich damit freischalten lassen.
- 3 Einsteigen und losfahren.



Das neue Fahrrad-Verleihsystem **RegioRadStuttgart** bietet für Kurz- und Mittelstrecken eine Alternative zum Auto. In Stuttgart und weiteren Kommunen in der Region stehen rund 700 Fahrräder für das tägliche Pendeln oder für Tagesausflüge bereit. Besonders polygoCard-Inhaber profitieren vom neuen Angebot.

### So nutzen Sie Ihre polygoCard für RegioRadStuttgart

- 1 Bei RegioRadStuttgart anmelden unter: [regioradstuttgart.de/de/registrieren](http://regioradstuttgart.de/de/registrieren)
- 2 polygoCard für RegioRad freischalten lassen:
  - telefonisch unter 0711 49078-0
  - oder per E-Mail unter [info@regioradstuttgart.de](mailto:info@regioradstuttgart.de)In beiden Fällen bitte polygoCard-Nummer (s. Kartenrückseite) bereithalten
- 3 Losradeln!
  - Touch-Bildschirm berühren
  - polygoCard an Lesegerät am Lenker halten
  - Anweisungen zur Entsperrung folgen
  - und los geht's!



**car2go** Stuttgart – mit 550 Fahrzeugen die größte freefloating Elektro-Flotte Europas nutzen

Dank car2go war Carsharing nie einfacher. Registrieren, validieren und losfahren – mit car2go haben Sie immer dann ein Auto, wenn Sie spontan eins brauchen. Über die car2go-App erfahren Sie sofort, welche Autos in der Nähe verfügbar sind. Wählen Sie eins aus und reservieren es sich bis zu 20 Minuten vor der Abfahrt. Auch um die Miete zu starten, benutzen Sie einfach die car2go-App. Nach Ende der Fahrt können Sie Ihr Fahrzeug auf jeden öffentlichen Parkplatz kostenlos abstellen, auch an Parkscheinautomaten und im Anwohnerparkbereich. Die Preise sind immer fair und zu Ihren Gunsten. Car2go rechnet pro Minute, Stunden-Paket oder Tag ab. Der smart kostet in Stuttgart 29 Cent pro Minute und die B-Klasse 34 Cent.

Informationen über die Nutzung und Konditionen finden Sie auf [mypolygo.de/partner/carsharing/car2go](http://mypolygo.de/partner/carsharing/car2go)



Die Stärke von **stadtmobil** ist das vielfältige Angebot von Fahrzeugen verschiedener Größen an verlässlichen Standorten. An 220 Stationen in 32 Städten und Gemeinden der Region stehen insgesamt über 520 Fahrzeuge bereit.

### So nutzen Sie Ihre polygoCard für stadtmobil

- 1 Vertrag in der Geschäftsstelle in Stuttgart, der Beratungsstelle in Esslingen oder online abschließen. Mehr unter [mypolygo.de/partner](http://mypolygo.de/partner)
- 2 polygoCard gleich vor Ort freischalten lassen. Bitte Ihre polygoCard, Ihren Personalausweis, Ihre Bankkarte und Ihren Führerschein bereithalten.
- 3 Einsteigen und losfahren.



Die **EnBW** betreibt in Stuttgart und Region die derzeit größte zusammenhängende öffentliche Ladeinfrastruktur für E-Fahrzeuge mit rund 500 Ladepunkten. Nutzer von Elektrofahrzeugen können somit flexibel das eigene Fahrzeug aufladen, wenn der zu Hause geladene Strom nicht ausreicht.

### So nutzen Sie Ihre polygoCard für die Ladestationen der EnBW

- 1 Kontaktieren Sie hierzu den EnBW Kundenservice, telefonisch unter 0721 72586-420 oder per E-Mail unter [ladekarte@enbw.com](mailto:ladekarte@enbw.com)
- 2 Hier erhalten Sie alle wichtigen Informationen zur Aktivierung Ihrer polygoCard.
- 3 Mit der polygoCard bargeldlos an allen EnBW-Ladestationen tanken.

**Alle Konditionen finden Sie unter**  
[mypolygo.de/partner](http://mypolygo.de/partner)

# DIE MITMACHER.

PARTNERANGEBOTE,  
DIE ZU POLYGO GEHÖREN.

STUTTGART 



**PBW**  Parkraumgesellschaft  
Baden-Württemberg mbH

Ihre polygoCard kann auch Ihr **Bibliotheksausweis** sein

In der Stadtbibliothek am Mailänder Platz, den 17 Stadtteilbibliotheken und 2 Bibliotheksbussen können Sie

- 1 1,28 Millionen Bücher, Tonträger, Filme, Graphiken, Karten und Zeitschriften ausleihen
- 2 das WLAN nutzen
- 3 an PC-Arbeitsplätzen und Laptops arbeiten
- 4 eBooks herunterladen
- 5 Hörbücher und Musik streamen
- 6 in Pressedatenbanken und Lexika recherchieren

## Konditionen

Um Angebote der Bibliothek nutzen zu können, zahlen Sie entweder die Jahresgebühr (20€, ermäßigt mit der Bonus-Card der Stadt 10€) oder eine Monatsgebühr (4€, ermäßigt mit der Bonus-Card der Stadt 2€). Für alle unter 18 Jahren ist der Bibliotheksausweis kostenlos.

Die **Landeshauptstadt Stuttgart** wird nach und nach weitere Angebote in polygo einbringen. Dann wird es möglich sein, bei allen städtischen Ämtern mit der polygoCard zu bezahlen, online Termine zu vereinbaren sowie Parkausweise zu bestellen.

## Die Parkraumgesellschaft

**Baden-Württemberg mbH** bewirtschaftet rund 80 öffentliche Parkhäuser, Citygaragen, Freiluftparkplätze und 120 Behördengaragen (insgesamt ca. 20.000 Stellplätze). P&R Abonnenten erhalten mit der polygoCard Zugang zum Parkhaus Österfeld in Stuttgart. Ab 23,30 € pro Monat im Abo wird Ihnen ein PKW-Stellplatz mit optimaler S-Bahn-Anbindung ins Stuttgarter Zentrum garantiert. Weitere Auskünfte erhalten Sie unter [pbw.de](http://pbw.de)

## So nutzen Sie Ihre polygoCard zum Parken bei PBW als Dauerparkausweis

- 1 Telefonisch unter 0711 89255-0 oder per E-Mail unter [pbw@pbw.de](mailto:pbw@pbw.de) Vertragsunterlagen anfordern, nach Erhalt ausfüllen und zurücksenden.
- 2 Nach Prüfung schaltet PBW Ihre polygoCard für die gewünschte Parkanlage frei.

Alle Konditionen finden Sie unter

[mypolygo.de/partner](http://mypolygo.de/partner)

# GUT ZU WISSEN.

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR POLYGOCARD.

### Vorteilsprogramm

Als VVS-Abo- und JahresTicket-Kunde mit polygoCard erhalten Sie attraktive Preisvorteile bei kulturellen Einrichtungen, Restaurants, Freizeitbädern oder Veranstaltungen. Einfach unter [vvs.de/bonus](https://vvs.de/bonus) registrieren und die dort hinterlegten Angebote unserer Kooperationspartner abrufen. Viele Vorteile können Sie auch einfach gegen Vorlage Ihrer polygoCard nutzen.

### QR-Code

Auf der Rückseite Ihrer polygoCard ist ein QR-Barcode aufgedruckt. Diesen können Sie mit dem Smartphone und einer passenden App auslesen und gelangen so zur Zeit direkt auf die polygo Webseite, wo Sie sich über Partner-vorteile informieren können.

### Was tun bei Kartenverlust?

Bei Verlust können Sie Ihre Karte über den polygo Kundenservice 0711 32066222 sperren lassen. Gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro wird Ihnen eine Ersatzkarte ausgestellt.

#### GUT ZU WISSEN:

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Nutzungshinweise, Hinweise zum Datenschutz sowie ausführliche FAQ finden Sie unter [mypolgo.de](https://mypolgo.de)