



# Training Mobilität

Angebote für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

2024 | Plochingen



# Inhalt

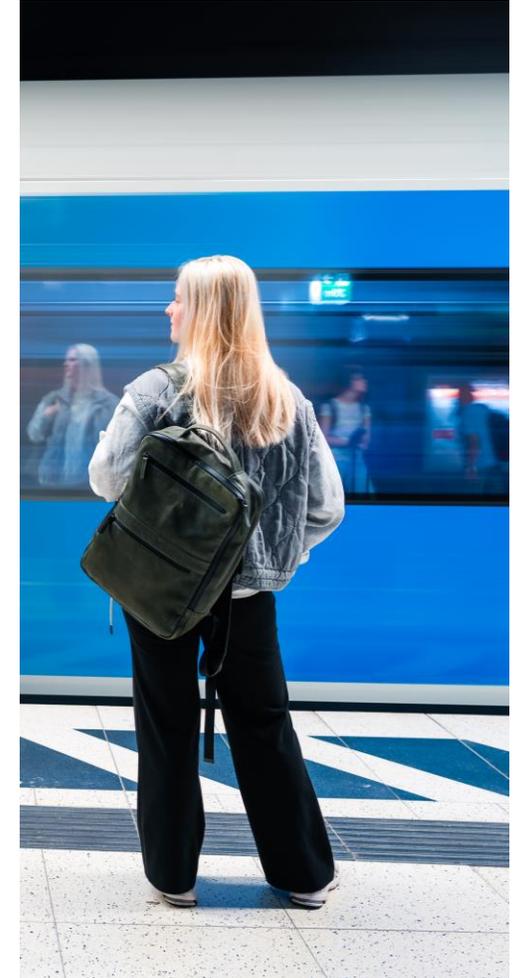
## 1. Barrierefreiheit

## 2. Vor der Fahrt

- Informationen über Bahnhöfe
- Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)
- Barrierefreier Schienennetzplan im VVS

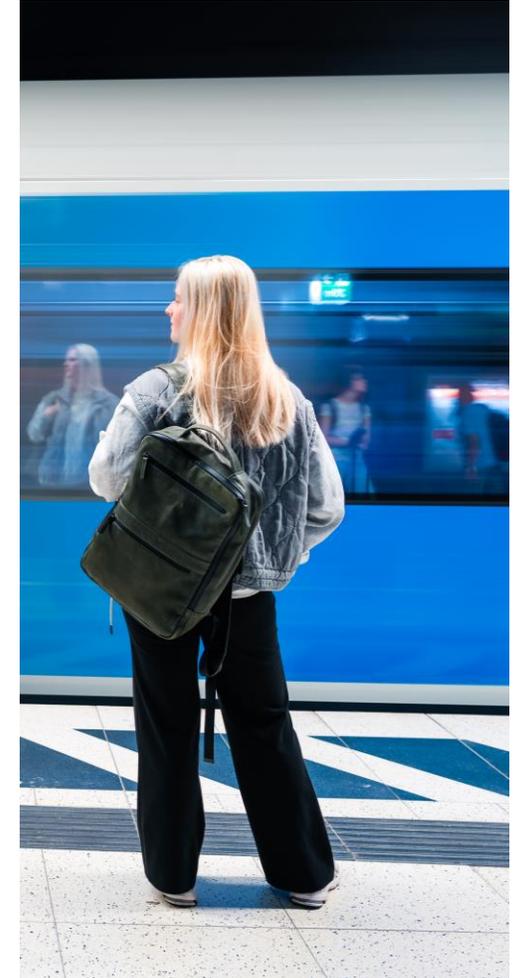
## 3. Am Bahnhof

- S-Bahn-Stationen stufenlos erreichbar
- Aufzüge
- Taktile Handlaufschilder
- Zuginformationsmonitore oder dynamische Schriftanzeiger
- Akustische Durchsagen: Lautsprecheranlagen



# Inhalt

4. **Am Bahnsteig**
  - Taktilem Blindenleitstreifen auf dem Bahnsteig
  - Bahnsteigkante
  
5. **Einstieg**
  - Platzierung Rollstuhlfahrende
  - Barrierefreier Bereich
  - Warnsignale an den Türen
  - Türtaster und Lautsprecher
  
6. **Im Fahrzeug**
  - Überfahrhilfe
  - Mehrzweckbereiche
  - SOS-Sprechstelle
  - Sprechstelle





**Bahn Stuttgart**

# 1. Barrierefreiheit

---

2024 | Plochingen



# 1. Barrierefreiheit

Barrierefreiheit garantiert Mobilität für alle – und die ist wichtig für Klimaschutz und die Mobilitätswende. Deshalb investieren in der Region Stuttgart alle Beteiligten in den weiteren Ausbau bei der S-Bahn – auch die Deutsche Bahn.

| Öffentlicher Nahverkehr für alle

| Klimaschutz durch nachhaltige Mobilität

| Barrierefreie S-Bahn

| Transparenz bei Baumaßnahmen und eingeschränkter Nutzung

# 1. Barrierefreiheit

Als S-Bahn Stuttgart ist es uns wichtig, allen Menschen die Teilhabe am öffentlichen Nahverkehr zu ermöglichen. Alltagsmobilität ist für alle relevant, das ist unser Anspruch.

Wir bemühen uns, alle beeinträchtigten Fahrgäste zu berücksichtigen und bieten entsprechende Unterstützung an. Unser Ziel ist es, eine barrierefreie Fahrt zu ermöglichen und Hilfen für alle Arten von Beeinträchtigungen bereitzustellen.





**Bahn Stuttgart**

# 2. Vor der Fahrt

---

2024 | Plochingen



## 2. Vor der Fahrt

### Information über Bahnhöfe

Wir empfehlen allen mobilitätseingeschränkten Reisenden, sich vor Reiseantritt über die Barrierefreiheit der Bahnhöfe zu informieren. Dabei hilft:

#### Website [bahnhof.de](https://bahnhof.de) oder App „DB Bahnhof live“

- Informationen zu allen Bahnhöfen in Deutschland
- Zusammenfassung der Ausstattungsmerkmale der vorhandenen barrierefreien Zugänglichkeiten

Informationen für einen angenehmen Aufenthalt und eine entspannte Weiterreise finden Sie hier

 Bahnhof Stuttgart  
Stadtmitte,  
Theodor-Heuss-Strasse,  
70173 Stuttgart

#### Aufzüge →

Informationen über verfügbare Aufzüge und eventuelle Störungen

#### Ausstattung für Barrierefreiheit →

Auch wenn Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind – uns ist es wichtig, dass Sie gut Ihr Ziel erreichen

#### Karte →

Orientierungsplan für den Bahnhof, den Bahnsteig und die Umgebung



## 2. Vor der Fahrt

### Mobilitätsservice-Zentrale (MSZ)

Die MSZ berät und unterstützt in der Mobilität eingeschränkte Menschen bei ihren Reiseanliegen. Fahrgäste sollen sich bis zum Vortag mit ihrem Fahrtwunsch bei der MSZ melden. Wichtig ist der Vorlauf beim Fernverkehr (ICE/IC/EC).



**DB**

**Wie erreiche ich die MSZ?**  
Tel.: 030 65212888  
Fax: 030 65212899  
E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

**Öffnungszeiten**  
Montag bis Freitag: 6–22 Uhr  
Samstags, sonntags und an Feiertagen:  
8–20 Uhr

Informationen für ertaubte, gehörlose und hörgeschädigte Fahrgäste finden Sie unter: [www.bahn.de/hoerbehindert](http://www.bahn.de/hoerbehindert)



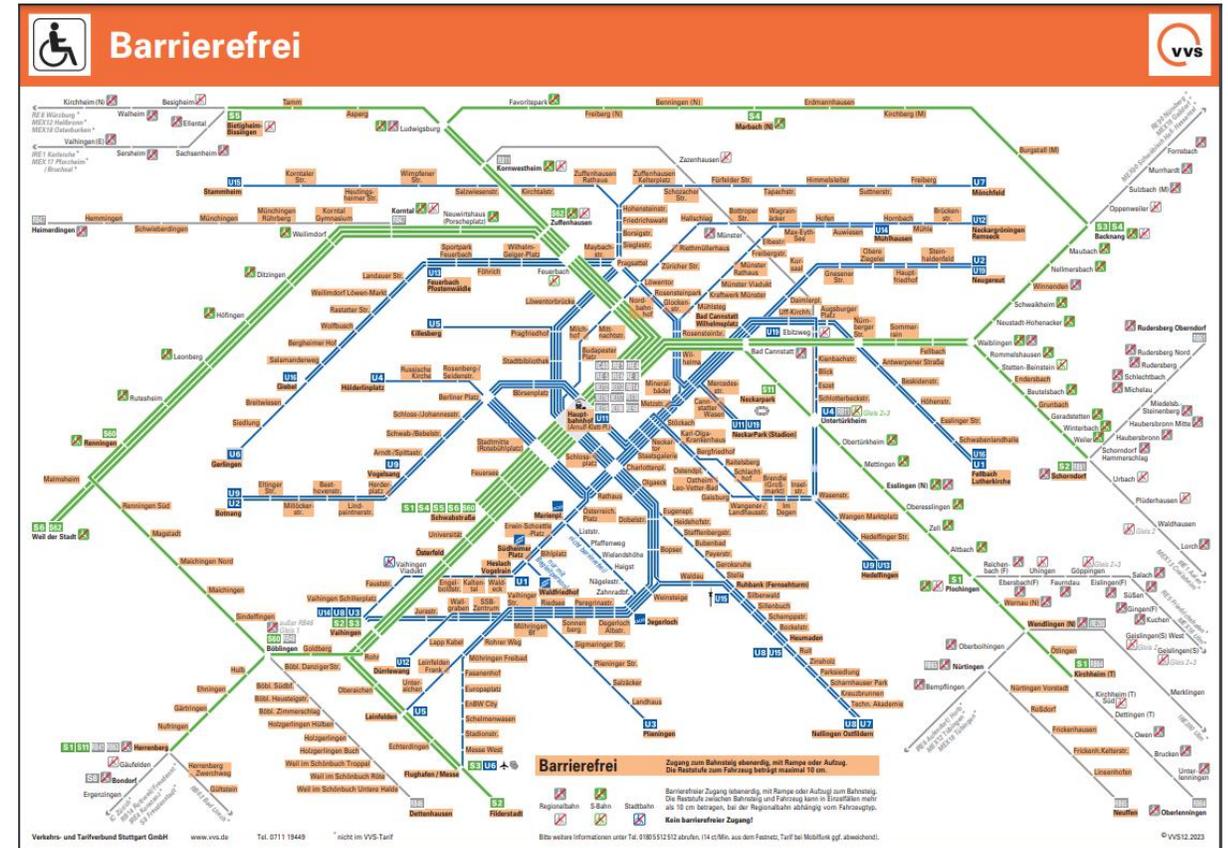
# 2. Vor der Fahrt

## Barrierefreier Schienennetzplan VVS

Der VVS bietet den aktuellen Überblick über den barrierefreien Zugang an den Stationen und Bahnhöfen.

Auf der Website informiert der VVS außerdem über:

- App und Webauskunft
- Karten und Pläne
- Allgemeines zu barrierefrei unterwegs





Bahn Stuttgart

# 3. Am Bahnhof

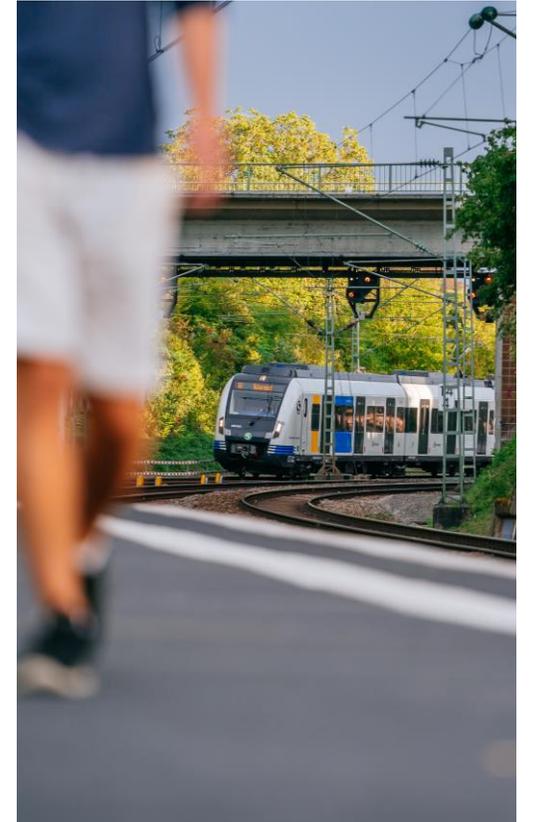
2024 | Plochingen



### 3. Am Bahnhof

#### S-Bahn-Stationen stufenlos erreichbar – Entwicklung der letzten Jahre

- 1996: Unterzeichnung der 5. Ausführungsvereinbarung zwischen Baden-Württemberg, Landkreisen der Region und der Deutschen Bahn
  - Große Baumaßnahmen an allen Bahnhöfen und Erschließung neuer Streckennetze
  - Seit 2021: Stufenfreier Zugang zu allen Bahnsteigen der S-Bahn
  - An 40 Stationen mit Rampen oder Aufzügen für stufenlosen Zugang geplant und umgesetzt
- Aktueller Stand:
  - Etwa 80 Stationen sind entweder stufenfrei durch Lage oder stufenfreier Bau
  - In den kalten Monaten wird der sichere Zugang für Fahrgäste durch den Winterdienst sichergestellt



# 3. Am Bahnhof

## Aufzüge



- Bei Aufzügen sind geringe Ausfallzeiten wichtig, sodass alle Reisenden die S-Bahn erreichen können
- Aufzüge können vorab über [Bahnhof.de](https://www.bahnhof.de) auf ihre Funktionstüchtigkeit überprüft werden
- Aufzüge verfügen über Töne und Ansagen für Sehbehinderte Menschen

### 3. Am Bahnhof

#### Taktile Handlaufschilder



- Taktile Handlaufschilder an Treppen oder Rampen, die zu Bahnsteigen führen, geben Auskunft über Richtungs- und Gleisinformationen
- Dies erfolgt über die les- und ertastbare Prismenschrift für sehbehinderte und blinde Menschen sowie über die Brailleschrift für geschulte blinde Menschen



### 3. Am Bahnhof

## Zuginformationsmonitore oder dynamische Schriftanzeiger

- Auf den Bahnsteigen zeigen Zuginformationsmonitore oder dynamische Schriftanzeiger wichtige und aktuelle Reisenden-Informationen wie Abfahrtszeit oder Abweichungen in visueller Form an
- Dies ist für alle Reisenden wichtig, besonders aber für Menschen mit Hörbehinderungen, gehörlose Menschen und Menschen mit eingeschränkter Kommunikationsfähigkeit



### 3. Am Bahnhof

## Akustische Durchsagen: Lautsprecheranlagen



- Neben der visuellen Anzeige informiert die S-Bahn Reisende am Bahnsteig auch mit akustischen Durchsagen
- Dafür gibt es Lautsprecheranlagen oder Akustikmodule direkt an den dynamischen Schriftanzeigern
- Lautsprecherdurchsagen sind insbesondere für blinde und sehbehinderte Menschen und auch für Menschen mit eingeschränkter Kommunikationsfähigkeit sehr wichtig



**Bahn Stuttgart**

# 4. Am Bahnsteig

2024 | Plochingen



## 4. Am Bahnhof

### Taktile Blindenleitstreifen auf dem Bahnsteig



- Taktile Leitsysteme helfen blinden und sehbehinderten Menschen, sich auf dem Weg zum und am Bahnsteig mittels des Tastsinnes zu orientieren
- Somit können sich blinde und sehbehinderte Fahrgäste im sicheren Abstand zum Gleis orientieren

## 4. Am Bahnsteig

### Bahnsteigkante

- Ziel ist, dass der Ein- und Ausstieg zwischen Bahnsteigkante und S-Bahn-Fahrzeugen allen S-Bahn-Stationen niveaugleich möglich ist
- Aus diesem Grund planen die S-Bahn Stuttgart und der Verband Region Stuttgart in den kommenden Jahren die noch nicht aufgehöhten Bahnsteige an einen stufenfreien Zugang in die S-Bahn anzupassen
- Ein barrierefreier Übertritt in die S-Bahnen ist in der Region Stuttgart an über 60 Prozent der Stationen möglich. Mit diesem Wert gehört die Region Stuttgart bundesweit zu den führenden Regionen





Bahn Stuttgart

# 5. Einstieg

2024 | Plochingen



## 5. Einstieg

### Platzierung Rollstuhlfahrende

**Bitte an der ersten Türe – an der Spitze des Zuges – einsteigen!**

- In der S-Bahn Stuttgart haben alle Fahrzeuge Überfahrhilfen für Rollstuhlfahrende
- Benötigen Sie Hilfe beim Ein- und Aussteigen in das Fahrzeug, platzieren Sie sich so, dass der Triebwagenführer Sie sehen kann (Am Bahnsteig ganz vorn, nahe der ersten Türe)



# 5. Einstieg

## Barrierefreier Bereich



- In der S-Bahn Stuttgart haben alle Fahrzeuge Mehrzweckbereiche
- Die außen blau markierten Bereiche zeigen an, wo sich der barrierefreie Bereich in der S-Bahn befindet
- Hier finden Fahrgäste mit Rollstuhl, Rollatoren, Gehhilfen, etc. Platz

## 5. Einstieg

### Warnsignale an den Türen

- Beim Öffnen der Türe ertönt ein Signalton. So können auch nicht sehende Fahrgäste den Eingang in die S-Bahn finden
- Schließt die Türe, ertönt ein Warnsignal in erhöhter Frequenz. Das signalisiert „**Achtung wir wollen abfahren!**“
- In neuen Fahrzeugen ertönt ein „Tok-Tok-Ton“, um Sehbehinderten Fahrgästen den Weg zu einer offen stehenden Türe zu weisen



# 5. Einstieg

## Türtaster und Lautsprecher

### Türtaster rot

- Wenn die Taste der Türe rot leuchtet, ist die Türe gesperrt
- „Türe öffnen ist nicht mehr möglich“



### Türtaster grün

- Wenn die Taste der Türe grün leuchtet, ist die Türe freigegeben
- „Türe öffnen und zügig ein- und aussteigen“



### Lautsprecher Außen

- Der Lautsprecher ist oben an der Türe angebracht
- Es werden Warnsignale für Fahrgäste abgespielt





**Bahn Stuttgart**

# 6. Im Fahrzeug

---

2024 | Plochingen



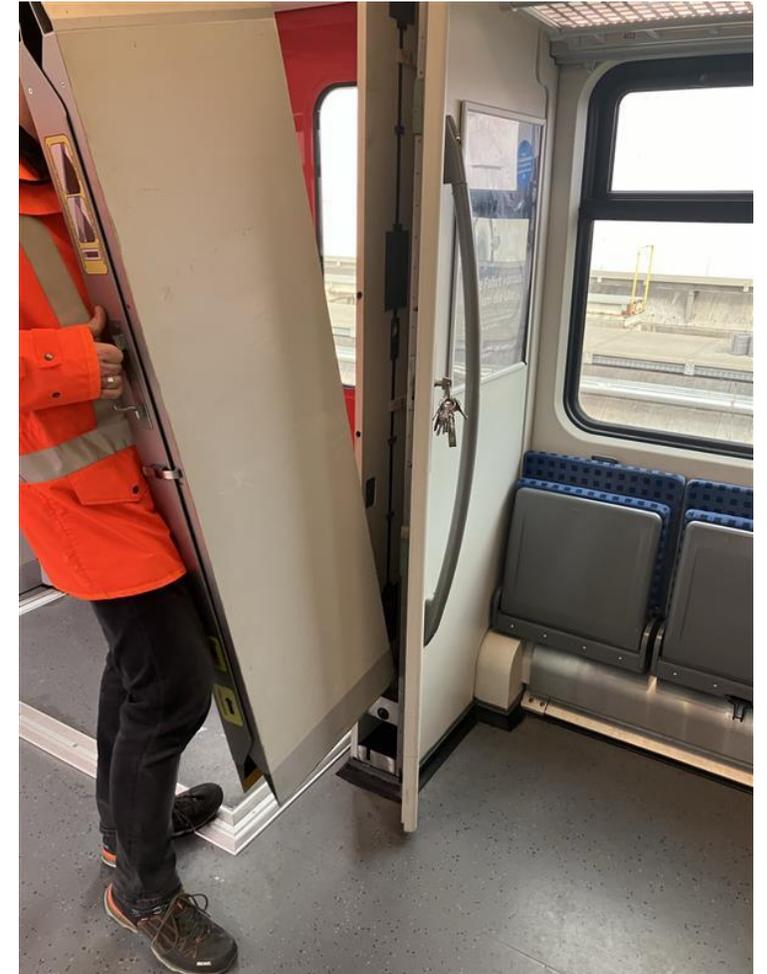
## 6. Im Fahrzeug Überfahrhilfe

- Die Überfahrhilfe befindet sich am Anfang und Ende des Zuges und wird vom Triebwagenführer nach Bedarf bereit gestellt
- Überfahrhilfen sind durch ein Piktogramm gekennzeichnet
- Bei Ausstiegswunsch den Knopf vor der Station drücken, so kann der Triebwagenführer die Überfahrhilfe zum Aussteigen wieder bereit stellen



## 6. Im Fahrzeug Überfahrhilfe

- Der Triebwagenführer holt die Überfahrrampe aus dem Schrank an der Spitze des Zuges
- Wichtig ist hierbei dem Triebwagenführer Platz zu machen, sodass die Rampe sicher an den Bahnsteig gelegt werden kann



## 6. Im Fahrzeug Überfahrhilfe



## 6. Im Fahrzeug

### Mehrzweckbereiche

- Die Flächen des Mehrzweckbereichs stehen Fahrgästen mit erhöhtem Platzbedarf zu
- Aktuell teilen sich in den Mehrzweckbereichen Fahrräder und Fahrgäste mit erhöhtem Platzbedarf
- Die Mehrzweckbereiche sind an die Erfordernisse urbaner Mobilität angepasst
- Nach dem Redesign unserer Fahrzeuge entstehen in der Fahrzeugmitte zwei zusätzliche Bereiche für Fahrräder. Dadurch entsteht mehr Platz und weniger Konflikte zwischen Fahrrädern, Rollstühlen und Kinderwagen



## 6. Im Fahrzeug Sprechstelle

- Die Sprechstelle ist für Notfälle, der Missbrauch ist strafbar
- Wichtig bei einer Notsituation ist die schnelle Kommunikation: Durch die Sprechstelle können die Triebfahrzeugführer:innen über Notfälle im Zug informiert werden. Dies ist wichtig, da schnell gehandelt werden muss
- Die S-Bahn Leitstelle gibt den Notruf weiter und kann planen, ob es ggf. schneller Hilfe gibt wenn der Zug zum Beispiel noch bis zur nächsten Station fährt



## 6. Im Fahrzeug Sprechstelle

- Falls erforderlich, können Sie Kontakt mit dem Triebwagenführer aufnehmen
- Bei Fragen an den Triebwagenführer können Sie die Sprechstelle in der S-Bahn nutzen
- Die Lampenanzeige beachten. Der Triebwagenführer kann Sie erst hören, wenn das „Sprechen-Lämpchen“ grün leuchtet



# Mobilitätstrainings

---

Falls Sie Interesse an einem Mobilitätstraining haben melden Sie sich bei der S-Bahn Stuttgart

E-Mail: [Marketing.S-Bahn.Stuttgart@deutschebahn.com](mailto:Marketing.S-Bahn.Stuttgart@deutschebahn.com)