

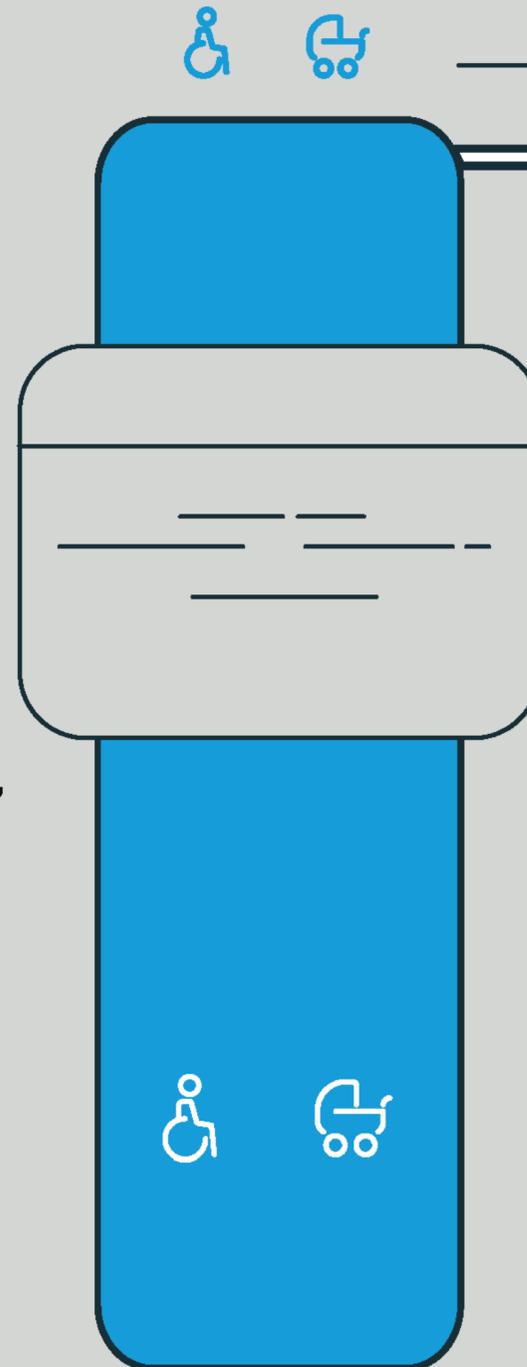
DAS WICHTIGSTE ZUERST:

LIEBE FAHRGÄSTE, SCHÖN, DASS IHR MIT UNS UNTERWEGS SEID!



Uns ist bewusst, dass aktuell viele unserer Fahrgäste unzufrieden mit der S-Bahn sind. Und das zu Recht. Deshalb möchten wir euch gern einen Einblick geben und zeigen, **welche Ursachen hinter den Baumaßnahmen, Verspätungen, Ausfällen und Streckensperrungen stecken** – und wie wir die Herausforderungen angehen, die noch vor uns liegen.

Hier findet ihr alles, was die S-Bahn derzeit bewegt.



+47,1%

FAHRTWIND.

Während 2020 und 2021 die meisten Menschen coronabedingt aufs S-Bahn-Fahren verzichteten, füllten sich ab Frühjahr 2022 die Züge wieder. Endlich waren die Pendler:innen aus dem Homeoffice zurück und die Menschen konnten auch mithilfe der Bahn wieder zusammenkommen. Im Vergleich zum Vorjahr waren **47,1 Prozent mehr Menschen** mit der S-Bahn **unterwegs**.

Das **9-Euro-Ticket**, das **deutschlandweit** von über **62 Millionen Menschen** genutzt wurde, spielte eine entscheidende Rolle bei diesem Erfolg. Die vollständige Aufhebung aller Coronamaßnahmen ebnete zusätzlich den Weg zurück zur Normalität.

PLATZWUNDER.

Trotz der aktuellen Herausforderungen, die größtenteils auf die veraltete Infrastruktur zurückzuführen sind, setzen wir alles daran, euch bestmöglich durch den Alltag zu begleiten. So haben wir mit dem **Erwerb von 58 Neufahrzeugen** unsere Kapazitäten enorm ausgebaut. Seit Ende 2022 stehen euch somit in unseren Langzügen während der Stoßzeiten rund **50.000 zusätzliche**

Sitzplätze zur Verfügung. Froh macht uns auch, dass wir den geplanten **Ausbau des 15-Minuten-Taktes** seit Mitte Dezember 2022 auf die Samstag erweitern konnten. So könnt ihr **samstags** zwischen **8:30 und 20:30 Uhr** noch bequemer mit allen S-Bahnen unterwegs sein.

Jedoch läuft nicht alles so wie gewollt.

50.000



TATSACHEN.

Momentan werdet ihr mit **erheblichen Verspätungen, Baustellen und Ausfällen** konfrontiert. Die **Gründe** dafür sind **vielfältig**: So kämpfen wir mit einer alten und zugleich stark ausgelasteten Infrastruktur.



Unsere **Stammstrecke** ist schon **seit 45 Jahren in Betrieb**. Das allein zeigt, dass hier eine Erneuerung bzw. Anpassung dringend nötig ist. Aber auch **Krankstand, störanfällige Fahrzeuge** und der **Fachkräftemangel** sorgen dafür, dass eure Zufriedenheit aktuell weiter sinkt.

Deshalb wird unter Hochdruck daran gearbeitet, die **Infrastruktur zeitnah zu modernisieren und auszubauen**, um euren Bedürfnissen gerecht zu werden.

Zudem setzen wir sämtliche Hebel in Bewegung, um neue Lokführer:innen zu finden. Wer Interesse hat, kann sich gerne melden!

**Lokführer:in werden?
Einfach QR-Code
scannen.**



1

ZWISCHENSTATION.

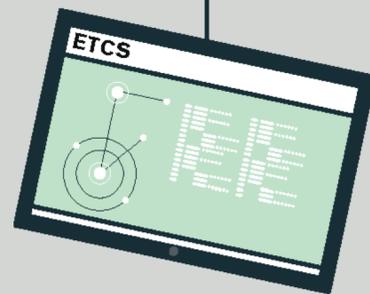
Für den Ausbau des „Digitalen Schienenknotens Stuttgart“ sind neben der bereits **geplanten Stammstreckensperrung im Sommer** auch **kurzfristige Arbeiten im Kabeltiefbau** erforderlich. Dadurch wurden vorübergehend Strecken und Gleise im Bereich von Stuttgart-Bad Cannstatt/Waiblingen gesperrt.

Damit ihr während dieser Zeit trotzdem ans Ziel gelangt, wurde ein Ersatzkonzept entwickelt. Demnach sind für euch **bis zum 29. Juli 2023** auf **vier Linien** über **80 Busse** mit rund **240 Busfahrer:innen** im Einsatz. Zu VfB-Spielen haben euch sogar Sonderbusse direkt zum Stadion gebracht. Leider soll es im Herbst zu weiteren Sperrungen im S-Bahn-Netz kommen.

Als kleine Geste haben wir euch in der ersten Woche der Streckensperrung mit kostenlosem Kaffee, Brezeln und Müsliriegeln versorgt. Zudem erstattet die Deutsche Bahn als **Entschädigung für die Kurzfristigkeit** der Streckensperrungen den Abonent:innen einmalig bis zu 49 Euro.

1

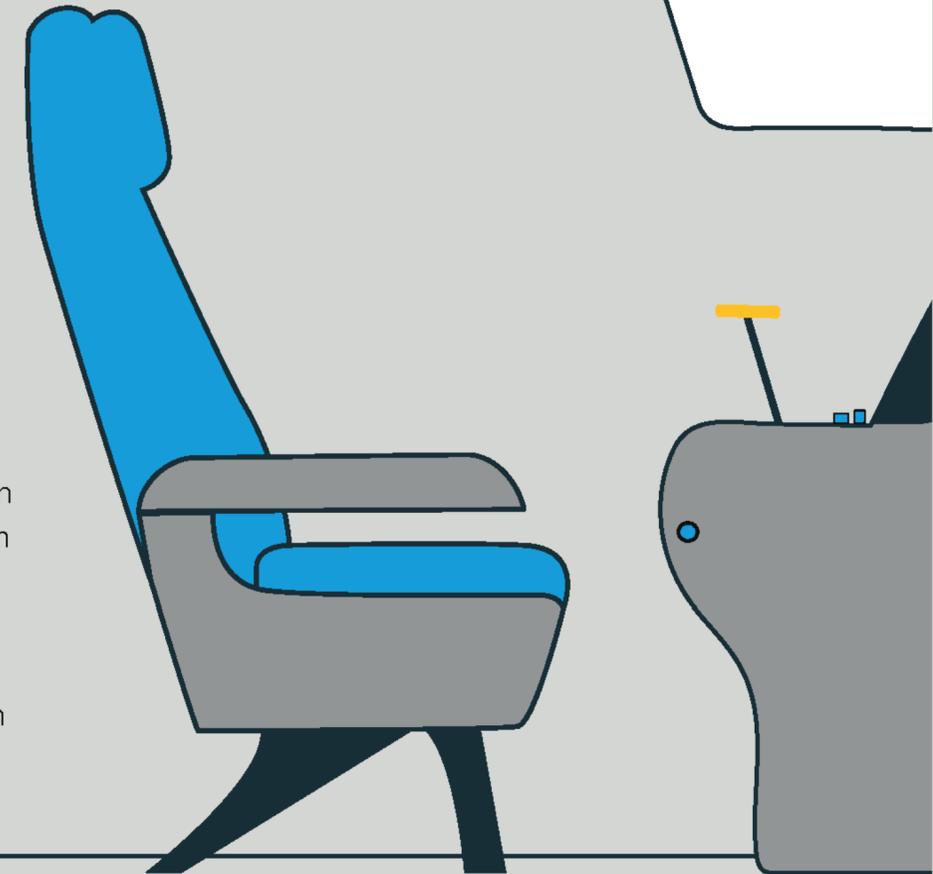
LÖSUNGSWEG.

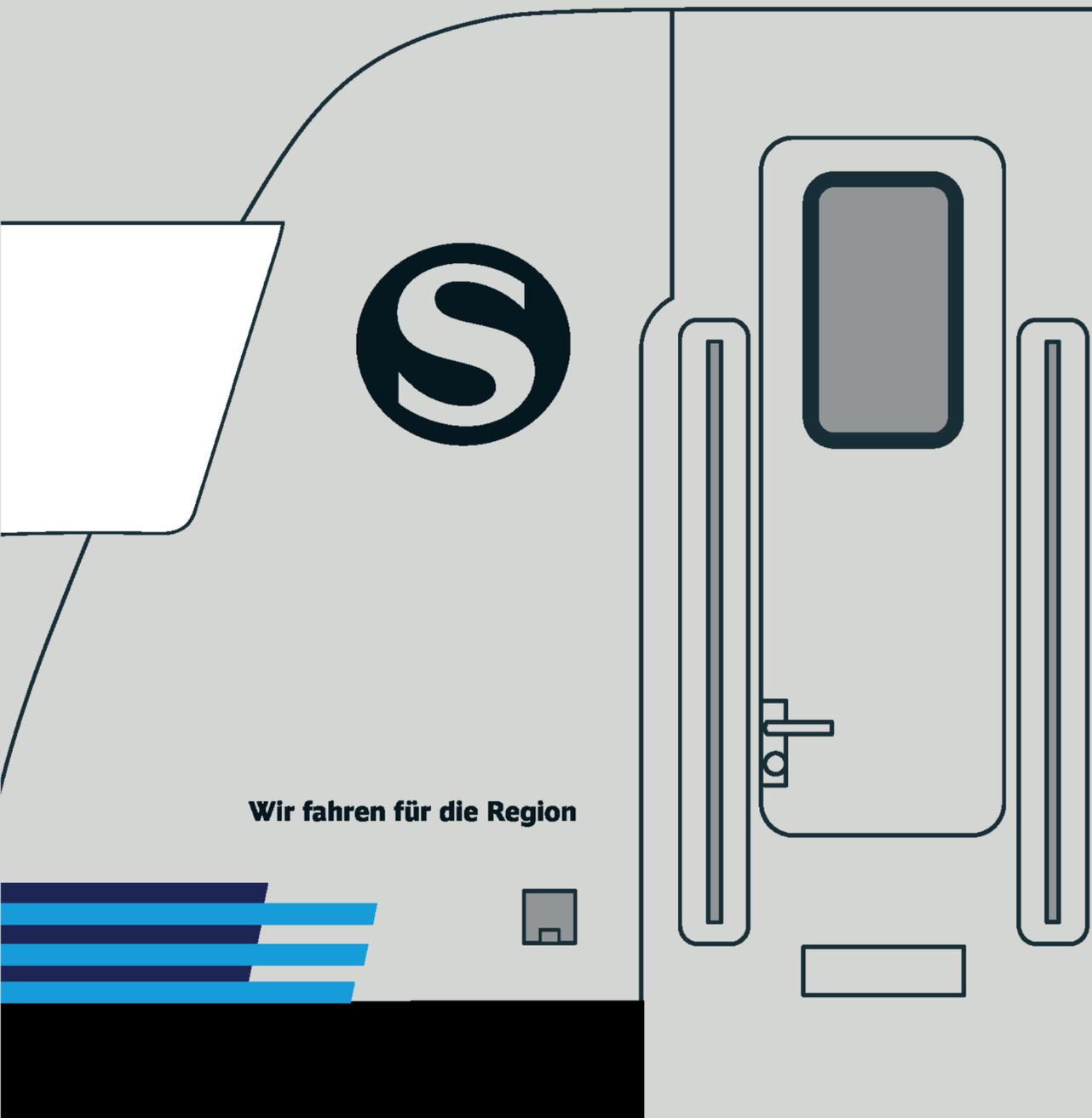


Jetzt heißt es, **die S-Bahn fit für die Zukunft zu machen**. Dafür setzen wir auf den „**Digitalen Schienenknoten Stuttgart**“. Im Rahmen dieses **Pilotprojekts** wird unsere Region als erste in Deutschland mit dem digitalen Zugsicherungssystem European Train Control System (ETCS) ausgestattet.

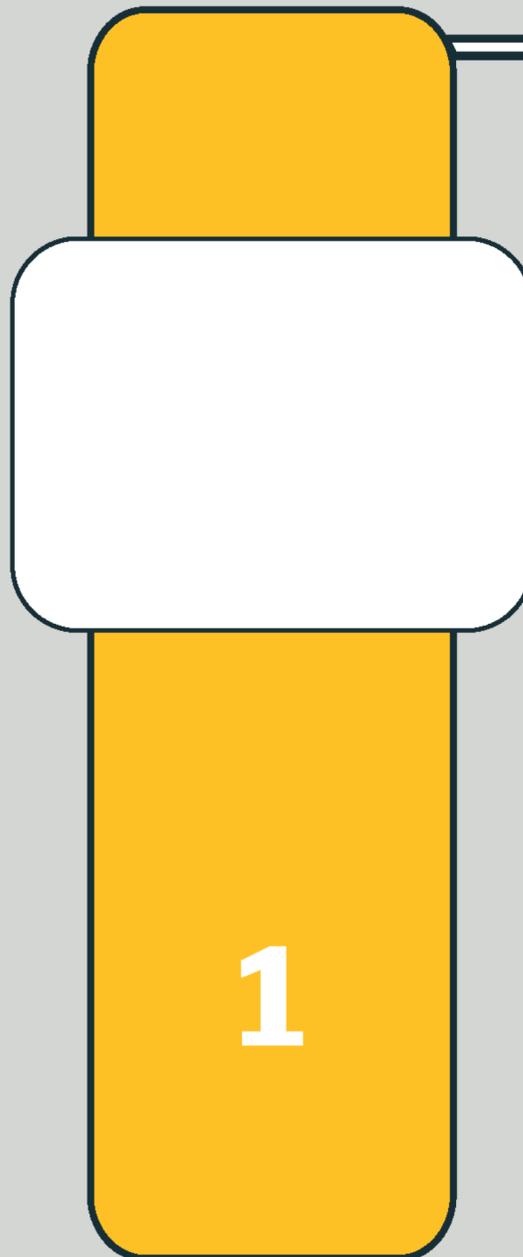
Mit **ETCS** sind keine Signale mehr nötig. Stattdessen erhalten die Lokführer:innen alle Infos via Display. Zug und Strecke sind über Funk verbunden – so wird der Zug überwacht und kann **sicherer, effizienter, schneller** und in kürzeren Abständen zum vorausfahrenden Zug fahren. Verspätungen lassen sich besser abbauen und auf der bestehenden Infrastruktur können **bis zu 30 Prozent mehr S-Bahnen** fahren.

Damit diese neue Technik auch zum Einsatz kommen kann, müssen **bis Anfang 2025** auch alle Fahrzeuge der S-Bahn-Flotte umgerüstet und **über 400 Lokführer:innen geschult** werden.





1



WEGBEREITER.

Dank des zukünftigen digitalen Bahnbetriebs können wir umweltfreundlich **mehr Züge auf die Schiene** bringen – und das **ohne zusätzliche Gleise**.

Trotz vorübergehender Einschränkungen ist die Umrüstung unseres Bahnnetzes mit einer **Gesamtinvestition von etwa 500 Millionen Euro** ein notwendiger Schritt, von dem wir alle **ab Ende 2025 langfristig profitieren** werden.

Damit sind wir Vorreiter für ganz Deutschland und setzen **ein Zeichen für die starke Schiene**: Das bedeutet eine **fortschrittliche** und **nachhaltige Bahninfrastruktur**.



MÖGLICHMACHER.

Eure **Zufriedenheit** ist uns wichtig! Deshalb engagieren wir uns mit ganzer Kraft für einen guten Service – von **verständlichen Fahrgastinformationen** bis hin zu **rundum sauberen S-Bahnen**. Unser Ziel für 2023 ist es, euch noch schneller und transparenter über Neuigkeiten und Entwicklungen zu informieren.

Unsere Infoterminals an den regionalen Mobilitätspunkten bieten eine 24-h-Hotline per Knopfdruck. Auch das **Zugportal** in unseren S-Bahnen sowie die **Apps Mobility Stuttgart** und **DB Navigator** liefern Echtzeitinformationen über Bus- und Bahnverbindungen.

Sichert euch ein Faltrad!



In der App Mobility Stuttgart könnt ihr zudem einen Benachrichtigungsservices aktivieren und erhaltet Störungsinformationen zur geplanten Verbindung per Pushnachricht auf euer Smartphone.

Ganz **neu** dabei ist das **Faltrad-Abo** von DB Regio, mit dem ihr ein Faltrad von Brompton Bike zum Preis von **nur 41 Euro im Monat** leasen könnt. **Sekundenschnell zusammengeklappt**, passt das Rad in alle öffentlichen Verkehrsmittel, **ohne extra Fahrradticket**. Ideal für den Stadtverkehr und längere Touren.



LICHTBLICK.

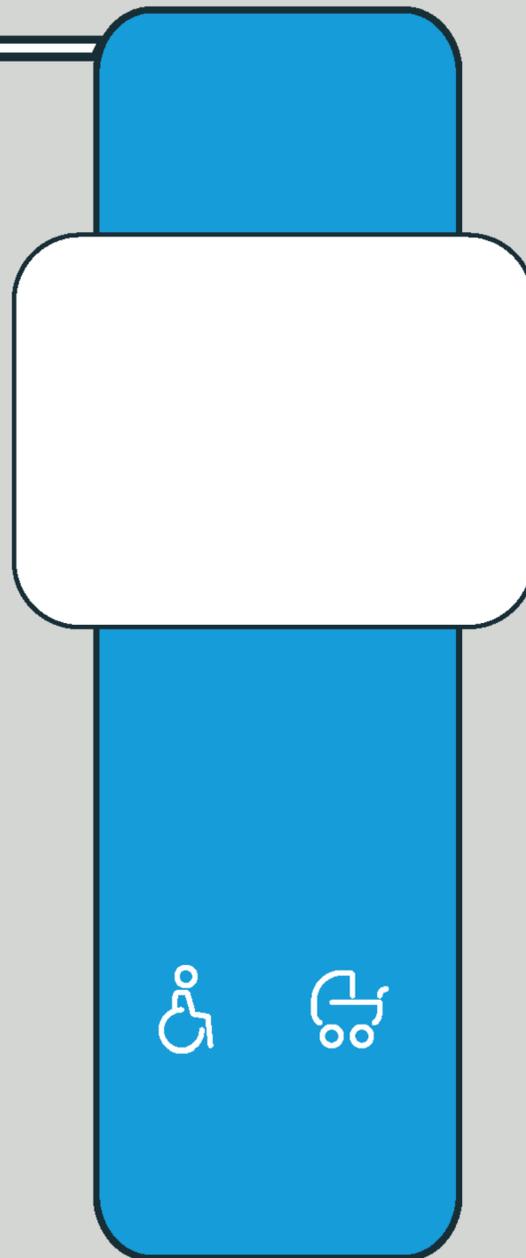
Auch wenn die Rahmenbedingungen momentan herausfordernd sind und in den kommenden Jahren bleiben werden, möchten wir euch ermutigen, weiterhin mit uns zu fahren. Die S-Bahn bietet großartige Möglichkeiten, die Region zu erkunden und dabei umweltfreundlich unterwegs zu sein.

**Packen wir es an:
Lasst uns diese Zeit gemeinsam meistern!**





Alles zu den aktuellen
Einschränkungen findet
ihr hier.



HERAUSFORDERNDE ZEITEN 2022/2023

WAS IST EIGENTLICH BEI DER S-BAHN LOS?

